

Правила проживания в гостинице «Усадьба адмирала Лазарева» с домашними животными

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с целью оптимизации порядка оказания услуг по проживанию с животными на территории Отеля.
- 1.2. Животное/Постоялец – собака мини-пород весом до 7 (семи) килограммов.
- 1.3. Гости, пребывающие на территорию Отеля и заказывающие услуги по проживанию с животными, обязаны соблюдать настоящие Правила, установленные в Отеле.
- 1.4. Проживание с животными разрешается **по предварительному бронированию** Гостем услуги.
- 1.5. При обнаружении присутствия домашнего животного в номере или на территории Отеля без предварительного бронирования и согласования с администрацией, либо при отказе в размещении с животным, с Гостем может быть расторгнут договор оказания услуг с возмещением стоимости по Прейскуранту, и причиненного ущерба (при его наличии).
- 1.6. В Отеле запрещено проживание с дикими животными, рептилиями, птицами, насекомыми собаками бойцовских пород или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
- 1.7. Стоимость размещения одного животного определяется действующим Прейскурантом.
- 1.8. Перед бронированием проживания с животным Гость должен в обязательном порядке известить Отель о виде, породе своего животного (в том числе возрасте, размере).
- 1.9. Условия по предоставлению услуги проживания с животными на территории Отеля могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Отеля.
- 1.10. До даты начала оказания услуги проживания с животными Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами.
- 1.11. Отель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг владельцам животных, поведение которых (в любой из визитов) администрация Отеля оценила, как неприемлемое.
- 1.12. Отель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг владельцам животных, при нарушении ими настоящих Правил в любой из визитов;
- 1.13. Администрация Отеля оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем:
 - в случае нарушения Гостем настоящих Правил;
 - агрессивного, неадекватного поведения животного;
 - шумного поведения животного;
 - при создании неудобств животным комфортному проживанию других Гостей и посетителей Отеля.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ЖИВОТНОГО

- 2.1. Гость, заказывающий услугу по проживанию с животным на территории Отеля, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима на территории Отеля.
- 2.2. При заселении в Отель Гость, заказывающий услугу по проживанию с животным, ознакомляется и подписывает на стойке приема и размещения «Правила проживания в Отеле «Усадьба адмирала Лазарева» с домашними животными».
- 2.3. Гость обязан иметь при себе следующие предметы для животного:
 - специальный коврик для животного;
 - лоток для туалета/пеленки для животного; средства для уборки продуктов жизнедеятельности (пакеты, наполнители и т.д.);
 - посуду для кормления животного (для корма и воды);
 - корм в количестве, достаточном для всего времени оказания услуги по передержке животного;
 - игрушки для животного;

- прочие необходимые предметы.

- 2.4. На территории Отеля, в общественных зонах собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке, либо в специальной клетке-переноске.
- 2.5. Гость самостоятельно должен кормить, поить и осуществлять нужный уход за животным;
- 2.6. Гость самостоятельно должен выгуливать животное на поводке за пределами территории Отеля.
- 2.7. Гость обязан запира́ть животное в специальной клетке в случае, если оно остается без присмотра и сообщать об этом администратору ресепшен. При этом необходимо вывешивать табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера.
- 2.8. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера;
- 2.9. Запрещается посещение с животными пунктов питания, общественных зон и аналогичных мест общего пользования на территории Отеля.
- 2.10. До начала оказания услуг Гость предоставляет в Отель ветеринарный паспорт животного с отметками о проведенной плановой вакцинации и обработках.
- 2.11. Для животных возрастом старше шести месяцев наличие вакцинации против бешенства обязательно.
- 2.12. В случае непредоставления Гостем ветеринарного паспорта с прививками и обработками администрация Отеля вправе отказать Гостю в приеме животного.
- 2.13. В Отель не принимаются грязные животные и грязные предметы для животного.
- 2.14. По выезду из Отеля Гость обязан подойти к стойке ресепшен для сдачи ключа и дожидаться проверки номера сотрудником Отеля.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ОТЕЛЯ

- 3.1. Запрещается брать с собой животных в рестораны и другие места общего пользования на территории Отеля.
- 3.2. Запрещается кормить, поить животное из посуды, принадлежащей Отелю.
- 3.3. Запрещается пользоваться мебелью Отеля для отдыха на ней животных.
- 3.4. Запрещается выгул животного на территории Отеля.
- 3.5. Запрещается мыть животных в душевых кабинах или ваннах номеров Отеля; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности Отеля.
- 3.6. Запрещается вычесывать животных в номерах Отеля или на территории Отеля.
- 3.7. В случае обнаружения фактов пользования посудой Отеля для кормления животного, постельного белья, полотенца и пр. текстильных принадлежностей для гигиены животных, с Гостя взимается стоимость данных ТМЦ, равнозначная порче имущества, согласно действующему Прейскуранту.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ЖИВОТНОГО

- 4.1. Гость берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки и выгула животного.
- 4.2. Гость несет полную ответственность за возможную порчу животным имущества гостиницы, причинение вреда третьим лицам или сотрудникам Отеля.
- 4.3. В случае порчи имущества животным Гость возмещает ущерб Отелю по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент причинения ущерба.
- 4.4. Гость несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.
- 4.5. В случае обнаружения фактов загрязнения номера или др. помещений Отеля продуктами жизнедеятельности животного, с Гостя взимается стоимость генеральной уборки, либо стоимость ущерба имущества (при невозможности устранить последствия уборкой), согласно Прейскуранту.
- 4.6. Гость несет все риски перед Отелем и третьими лицами на территории Отеля, связанные и исходящие из поведения животного.
- 4.7. Гость обязуется забрать животное в день окончания срока проживания в Отеле. Если по истечении срока пребывания животного в Отеле от Гостя не поступает никакой информации в период более одних суток, Отель обращается в компетентные органы за разрешением возникшей ситуации и с требованием о взыскании с Гостя компенсации в пятикратном размере стоимости содержания животного сверх оформленного Договором с Гостем срока.
- 4.8. В случае гибели возрастного животного, а также в случае гибели животного вследствие обострения или прогрессирования хронического заболевания, ранее не выявленных или генетически обусловленных болезней животного (любого возраста), Отель ответственности не несет.

4.9. Гость признает, что сотрудники Отеля не могут нести ответственность за необнаружение или отсутствие диагностики заболеваний, которые могут возникнуть у животного во время его пребывания на территории Отеля.

4.10. Гость признает, что проведенные им вакцинации, хотя и эффективны в большинстве случаев, но не могут в полной мере гарантировать защиту животного от заболевания.

5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА С ГОСТЕМ, ПРОЖИВАЮЩИМ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

Администрация Гостиницы оставляет за собой право расторгнуть договор:

в случае нарушения «Правил проживания с домашними животными в Гостинице «Усадьба адмирала Лазарева», агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей и посетителей Гостиницы

Я _____ (ФИО),
заселяясь с питомцем в гостиницу «Усадьба адмирала Лазарева» на период
_____ в номер № _____

с Настоящими Правилами ознакомлен (а), суть мне ясна, принимаю предложенные мне условия проживания с домашними животными в Гостинице в полном объеме.

_____/_____

« ____ » _____ 20 ____ г.